**Pravidla přepravy „Senior Expres“**

Službou „Senior Expres“ se rozumí poskytování přepravy seniorů a zdravotně postižených bydlících na území obce Josefov za zvýhodněných podmínek. Službu poskytuje obec Josefov.

1. ***Komu je služba určena***

Služba je určena fyzickým osobám s trvalým pobytem nebo osobám, které se dlouhodobě zdržují v Josefově od dovršení 65 let věku nebo osobám se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (držitelům průkazů ZTP či ZTP/P) od 18 let věku.

1. ***K čemu je služba určena***

Poskytnutím služby umožňuje obec oprávněným osobám přepravu v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy, a to pro účely přepravy do zdravotnického zařízení, doplňkově také pro zajištění přepravy k jednání na úřadech, k zajištění nákupů atp. do města Sokolov a Habartov nebo v okolí do 10 km od obce Josefov.

Služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a další služby nebo úkony nespadající do kompetence (pravomoci) poskytovatele.

1. ***Kdy a kde je služba dostupná***

Provoz služby je zajištěn pouze v pracovních dnech, a to:

Úterý         8:00–14:30 hod.

Čtvrtek 8:00–14:30 hod.

Službu je možné využít i mimo uvedené dny po domluvě s poskytovatelem.

Poslední jízda je zahájena nejpozději půl hodiny před koncem provozní doby (pokud se klient s poskytovatelem nedohodnou jinak).

Službu je možné objednat telefonicky na čísle **352 672 325**.

Objednávka se považuje za akceptovanou teprve tehdy, je-li poskytovatelem výslovně potvrzena.

Služba může být časově omezena.

1. ***Jak si může klienta službu objednat***

Službu lze objednat telefonicky nebo osobně nejdříve 2 týdny, nejpozději 1 pracovní den předem. Objednanou službu může klient stornovat telefonicky nebo zasláním SMS zprávy. Poskytovatel může objednanou službu zrušit ze závažných provozních či technických důvodů nejpozději i v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky.

Za účelem hospodárného využití vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky klientů. V rámci objednávek budou upřednostněny návštěvy zdravotnických zařízení před dalšími účely. Klient může prostřednictvím služby uskutečnit maximálně 5 jízd během běžného kalendářního měsíce.

1. ***Jaká je výše úhrady za poskytnutou službu***

Poskytovatel nepožaduje náhradu veškerých nákladů vzniklých mu v souvislosti s poskytnutím služby ani nepožaduje úhradu ceny za poskytnutou službu. Za poskytnutou službu platí klient příspěvek na částečnou úhradu nezbytných nákladů poskytovatele ve výši 20 Kč/jízdu.

1. ***Jak hradit příspěvek na přepravu***

Klient uhradí příspěvek před započetím čerpání služby v hotovosti. Řidič vozidla je povinen vystavit doklad o zaplacení příspěvku na přepravu.